互光建物管理株式会社　コンプライアンス行動規範

１．企業の活動

当社の経営理念は、「私達は常に多数人が利用する建築物の衛生的環境の確保と維持保全につとめ、多数人の健康保持に資すると共に、建築物の経済的命数の増大を図り、健康的な社会の建設に協力する。」と定めています。

(1) お客様重視

①サービス品質と顧客ニーズ

私たちは、コンプライアンスの活動を通し、多様化するニーズに応え、社会に必要なサービスと商品を提供します。

②個人情報の保護

私たちは、法令その他のルールに基づき、お客様に関する個人情報を大切に取扱い、お客様から許諾され、かつ業務に必要な範囲以外には使用しません。

③誠実な顧客対応

私たちは、人々との信頼を何よりも重んじ、いかなる時も正直で誠実な行動を貫きます。万一、サービスや商品への苦情等が寄せられた時は、迅速かつ誠実な対応を貫きます。

(2) 取引先との適正取引

①取引先との適正取引

私たちは、一定のルールのもとに取引先と法令違反のない適正な取引を行います。

②接待、贈答について

私たちは、お取引先企業様に対して、いかなる接待・贈答を要求することも、要求をほのめかすことも禁止します。また、お取引先企業様からの社会通念の範囲を超えた接待・贈答を受けることも禁止します。そして、お客様に対する接待・贈答については、社会一般での社交儀礼の範囲を越えて行いません。なお、公務員又はこれに準ずる者に対する接待・贈答は行いません。

２．企業と社会

社員は、当社が良き企業市民の一員であることと、社員自身も良き市民の一員であることを認識し、行動します。

(1) 株主への義務

①適切な情報開示

私たちは、株主に対しタイムリーかつ適切な情報の開示と、コーポレートガバナンスの推進に努めます。

②適正な会社運営

私たちは、必要な内部統制システムを維持し、会社運営にあたります。

(2) 社会との連携・協調及び社会貢献

①地域との連携

私たちは、地域の発展を願い、良き企業市民として社会への奉仕につとめます。

②地球環境への貢献

私たちは、環境マネジメントシステムなどの活動を通し、地球環境への貢献を推進します。

③反社会的勢力の排除

私たちは、反社会的勢力とは一切の関係を持たず、それらの団体との取引も、名目の如何を問わず決して行いません。

④業界地位の向上

私たちは、行政との健全な協調・連携を通し、業界全体の社会的地位向上に努めます。

３．企業と社員

社員としてあるべき姿を理解し、良き社員として活動します。

(1) 社員としての活動

①誠実で責任ある行動

私たちは、自らの仕事に誇りと自信を持って取り組みます。また就業規則をはじめとする会社のルールを遵守するとともに、誠実で責任のある行動を実践します。

②守秘義務

私たちは、守秘義務を厳格に守り、業務で知り得たあらゆる情報を法令、社内規程等のルールに従い適切に管理し、決して許可なく外部に漏洩させません。また、退職後もこれを遵守します。

③知的所有権の取扱い

私たちは、有形無形を問わず会社の財産を大切に扱い、目的外使用をしません。特に、知的所有権（ソフトウェアの著作権等）の取扱いは、法令を遵守し社内ルールに則って厳格に行います。

④利益相反行為の禁止

私たちは、自己または第三者の利益のために、会社の利益またはお客様の利益が損なわれることがないように行動します。

(2) 職場環境の向上

①社員個人の尊重

当社は、社員全員を個人として尊重し、その能力を最大限発揮できるよう自由で風通しのよい企業風土を育てます。

②職場の安全

私たちは、労働関係法令を遵守し、職場の安全と事故防止に取り組みます。

③差別の禁止

私たちは、性別、年齢、学歴、人種、国籍、障がいの有無、宗教その他による差別は決して行いません。また、社員の人権意識向上に努めます。

④ハラスメントの禁止

私たちは、セクシュアルハラスメント、パワ―ハラスメント、妊娠・出産・育児・介護等に関するハラスメントなど、あらゆるハラスメントを許しません。また、誤って周囲に不快感を与えないように注意します。

⑤喫煙ルール

私たちは、喫煙のルールを正しく理解し、これを遵守します。

２０１５年　５月１１日　制定
２０２３年１０月　１日　一部改定
２０２５年　９月３０日　一部改定